

## **REGOLAMENTO PROGRAMMA MY LOVELY GARDEN**

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti **SCONTI**.

### **SOGGETTO PROMOTORE**

COMPAGNIA MANIFATTURE TESSILI SRL A SOCIO UNICO (anche solo CMT), con sede legale in Piazzetta Matilde Serao, 7 – 80132 Napoli (NA), C.F. e P.IVA 005940990632,

### **AREA:**

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

### **PERIODO:**

Dal 01/07/2024 al 30/06/2025

### **PRODOTTI PROMOZIONATI:**

- Abbigliamento ed accessori a marchio Camomilla Italia
- Sottoscrizione gratuita al programma fedeltà "My Lovely Garden"

### **DESTINATARI**

Sono destinatari del Programma i Clienti.

Per "Cliente" si deve intendere il consumatore – persona fisica maggiorenne, purché si iscriva al Programma tramite l'apposito form da compilare *on line* nei punti vendita/store ad insegna Camomilla Italia o sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com).

### **DESCRIZIONE GENERALE/MECCANICA**

CMT ha creato il programma fedeltà "My Lovely Garden" disciplinato dal presente Regolamento, mediante il quale vengono stabilite delle soglie di Status al raggiungimento delle quali il Cliente ha diritto a determinati vantaggi come specificati di volta in volta in volta sul sito (i "Vantaggi"). Per maggiori informazioni in merito al Programma "My Lovely Garden" i Clienti sono invitati a consultare periodicamente il sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) o richiedere informazioni direttamente alle consulenti di stile nello Store.

### **Adesione al programma**

Il Cliente avrà due possibilità per poter aderire al Programma My Lovely Garden:

- 1) in uno dei punti vendita Camomilla Italia;
- 2) collegarsi al sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) e procedere con la registrazione attraverso la compilazione di un apposito form, indicando tutti i dati richiesti come obbligatori.

Completata la registrazione, il Cliente riceverà, entro 24 ore, previa autorizzazione dei consensi marketing, una mail di benvenuto "WELCOME" con un codice sconto extra 10% da poter utilizzare entro 30 gg dalla data di invio.

Inoltre in seguito alla registrazione viene generato un codice "WELCOME PLUS" sconto del 10% da poter utilizzare solo nella stessa data in cui è avvenuta la registrazione.

Il codice è composto dalla sigla **WB**+NUMERO CELLULARE della cliente che ha richiesto l'iscrizione alla Community

Il WELCOME PLUS non annulla il WELCOME.

Per completare la procedura di adesione al Programma "My Lovely Garden" sarà richiesto al Cliente di accettare, via e-mail, i vari consensi prestati in fase di registrazione e confermare la stessa, per poter accedere a tutte le iniziative della community. In assenza di conferma dei vari consensi, si considererà valida la sola adesione al Programma.

### **Si precisa che:**

I dati obbligatori richiesti per la registrazione e l'adesione al Programma "My Lovely Garden", devono essere compilati integralmente e con dati veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permetterà l'iscrizione al Programma "My Lovely Garden".

È facoltà di CMT non accettare una richiesta di registrazione qualora sussista una giusta causa e previo il dovuto controllo.

## Status

Ad ogni Cliente verrà assegnato un proprio Status, a cui corrispondono una serie di vantaggi. Lo Status viene definito in maniera automatizzata considerando alcune azioni e/o indici, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: partecipazione a eventi, oppure presentando nuove clienti, acquisti, scontrino medio ecc.

Tutti gli scontrini che vengono emessi nei punti vendita Camomilla Italia Outlet non sono considerati per l'assegnazione degli Status.

Tali indicatori calcolati quotidianamente ed aggiornati il 1° di ogni mese contribuiranno oltre alla definizione dello Status anche alla conservazione dello Status stesso.

Gli Status rappresentano il legame del Cliente con il Brand, con l'avanzamento dello Status il Cliente entra sempre di più a far parte della community di Camomilla Italia. Lo Status si aggiorna in base all'ingaggio del Cliente rispetto al Brand negli ultimi 12 mesi calcolati in modalità Rolling.

Ai Clienti già iscritti alla Community verranno riconosciuti uno Status e vantaggi coerenti con il livello di spesa raggiunto grazie agli acquisti effettuati negli store o sul sito negli ultimi 12 mesi precedenti il lancio del nuovo Programma.

Il Cliente avrà accesso al primo Status (LOVER BRONZE DAHLIA), anche senza un primo acquisto, potendo usufruire dei relativi vantaggi riservati, solo esclusivamente a seguito della registrazione al Programma "My Lovely Garden".

Il Cliente avrà la possibilità di raggiungere quattro (4) soglie di Status, ad ognuna delle quali corrisponderà l'attribuzione di determinati Vantaggi.

Gli Status sono identificati con i seguenti nomi:

- **LOVER BRONZE DAHLIA**
- **LOVER SILVER IRIS**
- **LOVER GOLD ORCHID**
- **LOVER DIAMOND ROSE**

### **Si precisa che:**

Lo Status sarà, comunque, visualizzabile in ogni momento da parte dei Clienti, effettuando l'accesso alla propria area riservata del Sito oppure chiedendo info alla consulente di stile, entro 24/48 ore dall'ultimo acquisto.

A seconda dello Status raggiunto i Clienti potranno accedere a Vantaggi e convenzioni differenti che gli verranno comunicati ogni volta oppure consultando il sito.

Durante il periodo dell'attività Loyalty, la Società Promotrice potrà proporre, all'interno di ogni Status nei confronti dei Clienti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione del Programma "My Lovely Garden".

### **Cancellazione/Modifica del Programma "My Lovely Garden"**

Il Cliente potrà sempre richiedere la cancellazione dal Programma "My Lovely Garden".

Con la cancellazione non si potrà accedere al programma promozionale. I Clienti sono considerati membri del programma dal momento della loro iscrizione, fino a che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una e-mail a [lovercard@camomillaitalia.com](mailto:lovercard@camomillaitalia.com).

### **Informazioni programma promozioni**

Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma "My Lovely Garden" è necessario fornire alla cassa i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma come riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino.

### **DISPOSIZIONI GENERALI**

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo potrà essere consultato nei negozi, sul sito [www.camomilaitalia.com](http://www.camomilaitalia.com) oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice Compagnia Manifatture Tessili SRL a socio unico,

sede legale in Piazzetta Matilde Serao, 7 – 80132 Napoli ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società Promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa. Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da COMPAGNIA MANIFATTURE TESSILI SRL A SOCIO UNICO, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella Privacy Policy per l'adesione al "PROGRAMMA MY LOVELY GARDEN" e il rilascio della Carta Fedeltà disponibile nei negozi e sul sito <http://www.camomillaitalia.com>

#### Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è:

C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. a socio unico proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede legale in Napoli a Piazzetta Matilde Serao, n. 7 – 80132 (NA).

I dati dei Clienti saranno comunicati ai soli soggetti la cui attività è indispensabile per il funzionamento del programma My Lovely Garden e delle altre finalità a cui Lei avrà acconsentito (Responsabili esterni del trattamento dei dati) ed in particolare: alle società da noi incaricate della gestione del sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com), alle società nostre affiliate delle reti di vendita ad insegna Camomilla Italia ed indicate sul sito internet [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com), alle società da noi incaricate delle attività di trasferimento dei dati su supporto informatico e della spedizione di materiale informativo sulla carta e sui servizi e prodotti. I dati potranno, infine, essere utilizzati dalle funzioni Marketing, Sistemi Informativi e Servizio Clienti di C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. a socio unico. L'elenco delle società alle quali i dati verranno ceduti sarà costantemente aggiornato e il Cliente potrà averne conoscenza scrivendo a: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. a socio unico Piazzetta Matilde Serao, 7, 80132 Napoli. Un elenco aggiornato di tali società è custodito presso la sede dell'azienda Titolare.

#### Finalità e modalità di trattamento dei dati

Per l'attribuzione dei vantaggi del programma "My Lovely Garden" abbiamo bisogno di raccogliere alcuni dati del Cliente; il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "obbligatorî", non consentirà la partecipazione al programma "My Lovely Garden"; viceversa, il mancato conferimento degli ulteriori dati (facoltativi) non pregiudicherà la consegna della stessa ed il perfezionamento dell'iscrizione al Programma. Inoltre, se ci fornirà gli ulteriori dati facoltativi e rilascerà il consenso all'utilizzo dei dati e all'analisi degli acquisti da Lei effettuati, il Titolare avrà la possibilità di: (a) migliorare la Sua esperienza con proposte in linea con i Suoi interessi (marketing profilato); (b) inoltrare Newsletter contenenti messaggi di carattere informativo relativi alle campagne A/I e P/E di camomilla Italia.

#### Tempo Di Conservazione Dei Dati

I Suoi dati saranno gestiti prevalentemente in modo informatico e conservati per il periodo di tempo necessario alla realizzazione dell'iniziativa in oggetto. In ogni caso, i dati trattati per finalità di marketing profilato saranno trattati non oltre 12 mesi dalla raccolta.

#### Dove sono trattati i tuoi dati – Trasferimento dei dati

I dati saranno trattati e conservati presso gli uffici di Camomilla Italia. Per le finalità di marketing e di inoltre newsletter di contenuto informativo i dati possono essere comunicati anche all'Estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente e previa verifica dell'adeguatezza del livello di protezione garantito dal Paese terzo.

#### Diritti dell'interessato

Quale interessato, a norma degli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento: la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e la comunicazione degli stessi, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, la ricezione dei suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Potrà, inoltre, opporsi al trattamento degli stessi. Per esercitare i diritti

sopraindicati potrà scrivere al Titolare del trattamento: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. a socio unico, proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede in Napoli c/o Piazzetta Matilde Serao, 7 – e-mail: [privacy@camomillaitalia.com](mailto:privacy@camomillaitalia.com) e/o al Responsabile della protezione dei dati – e-mail [dpo@camomillaitalia.com](mailto:dpo@camomillaitalia.com). Inoltre, nel caso in cui ritiene che i trattamenti relativi ai Suoi dati personali si svolgano in contrasto con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 può proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente per la tutela dei Suoi diritti.

Eventuali modifiche INFORMAZIONI art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Questa informativa sul Trattamento dei Dati Personali potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo in cui noi trattiamo i Dati dei Clienti. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei Suoi diritti. Ove venissero apportate delle modifiche che possono limitare le garanzie a tutela dei Suoi Dati o i Suoi diritti rispetto alla versione attuale, prima che il trattamento dei Suoi Dati abbia inizio secondo le nuove modalità, Lei verrà prontamente informata attraverso i contatti che ha fornito e Lei verrà riconosciuto il diritto di cancellarsi dal Programma "My Lovely Garden", e, in ogni caso, di modificare i Suoi consensi.

Ad ogni modo, La invitiamo a consultare la Privacy Policy completa e aggiornata pubblicata sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com).

Napoli, 20 giugno 2024

CMT S.r.l. a socio unico